



Livret
D'accueil

Nexus Capital Holding

Table des matières

Bienvenue

Présentation générale de la formation	3
---	---

Présentation de Nexus Capital Holding

À propos de Nexus Capital Holding	4
Notre approche pédagogique	4
Nos valeurs & notre vision	5
Nos engagements qualité	6
Notre encadrement pédagogique	7

Engagements & Accessibilité

Politique de non-discrimination	8
Prise en compte du handicap (réfèrent handicap)	8
Adaptations pédagogiques possibles	8

Cadre de la formation

Déroulement d'une journée type	9
Supports & outils utilisés	10
Modalités d'évaluation	11
Droits et devoirs des stagiaires	12

Fonctionnement & Règlement

Règlement intérieur (extrait)	13
Présence, ponctualité et assiduité	14
Réclamations et traitement	15
Protection des données personnelles (RGPD)	161
Attestation de lecture et consentement	17

Contact	18
---------------	----

Présentation générale de la formation

Bienvenue chez Nexus Capital Holding, organisme de formation certifié, engagé dans l'excellence pédagogique et l'accompagnement personnalisé.

Nos formations s'adressent à des publics variés — dirigeants, élus, salariés, entrepreneurs ou étudiants — et répondent aux besoins concrets du monde professionnel, en conformité avec le référentiel Qualiopi (en cours, rédigé uniquement pour l'audit).

Elles visent à :

- Développer des compétences immédiatement utiles,
- Intégrer des outils pratiques et à jour,
- Favoriser un cadre interactif, inclusif et stimulant.

Les contenus sont régulièrement actualisés selon les évolutions du marché et les retours des apprenants. Chaque action est pensée pour accompagner une progression réelle et durable. Choisir Nexus Capital Holding, c'est rejoindre une communauté engagée dans la transformation des compétences.



À propos de Nexus Capital Holding

Un groupe indépendant fondé à Paris, actif dans trois domaines complémentaires : l'investissement stratégique, le développement de projets innovants et la formation professionnelle.

Nexus agit comme catalyseur de transformation pour les entreprises, les institutions et les individus.

Son pôle formation, adossé à des **expertises de haut niveau en stratégie, innovation, cybersécurité, gouvernance et communication**, conçoit des parcours pédagogiques sur mesure à destination des dirigeants, élus, salariés, entrepreneurs et porteurs de projets. Toutes les actions de formation sont structurées autour de la **montée en compétences concrète**, de l'impact immédiat sur le terrain et du respect des standards du référentiel Qualiopi. en cours d'acquisition (rédigé uniquement pour l'audit).

En choisissant Nexus comme organisme de formation, les apprenants bénéficient d'un accompagnement personnalisé, d'intervenants expérimentés et de ressources pédagogiques actuelles, **pensées pour anticiper les défis professionnels d'aujourd'hui et de demain**.

Notre approche pédagogique

Notre approche pédagogique est fondée sur trois piliers essentiels : **l'utilité immédiate, l'ancrage professionnel et l'adaptabilité continue**.

Chaque action de formation est conçue pour permettre aux participants d'acquérir des compétences concrètes, transférables et **directement mobilisables** dans leur environnement de travail.

Nous privilégions des méthodes actives et interactives, alliant :

- Apports théoriques structurés
- Études de cas inspirées de situations réelles
- Travaux pratiques, mises en situation, jeux de rôle

Nos formateurs sont tous des professionnels en activité, sélectionnés pour leur expertise de terrain et leur capacité à transmettre avec clarté et exigence. L'ingénierie pédagogique est pensée pour s'adapter à la diversité des profils (**élus, dirigeants, salariés, entrepreneurs**), avec des modalités flexibles (présentiel, distanciel, hybride).

Nous intégrons régulièrement des outils numériques, des ressources actualisées et des temps de feedback, afin de garantir une progression continue et mesurable. Chez Nexus, nous considérons que la formation est un levier stratégique au service des trajectoires individuelles comme collectives.





Nos valeurs & notre vision

Chez Nexus Capital Holding, nous considérons la formation comme un engagement humain et stratégique. Elle ne se limite pas à transmettre des savoirs, mais vise à transformer durablement les compétences, les postures et les pratiques. C'est dans cette perspective que nous avons construit une approche fondée sur des valeurs fortes et une vision résolument tournée vers l'avenir.

Nos valeurs fondamentales sont :

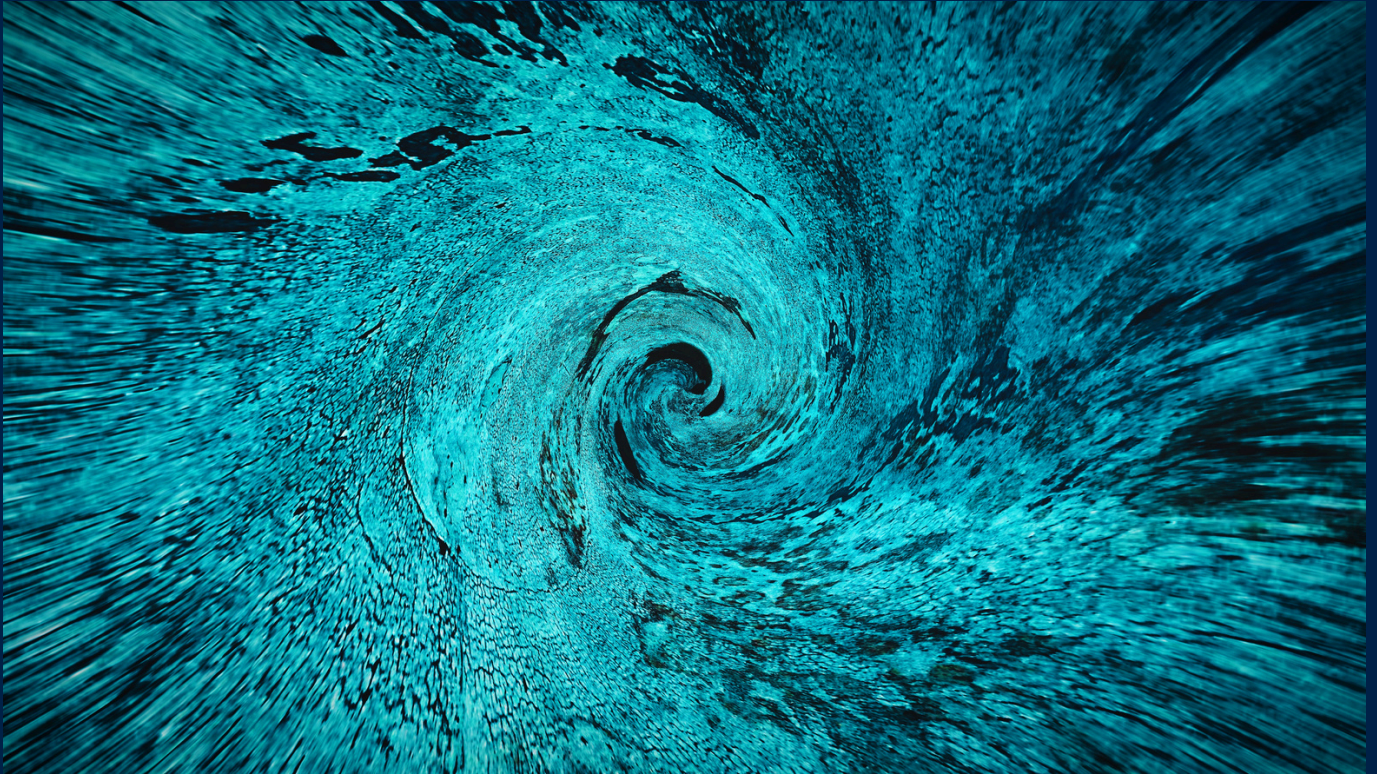
- **L'excellence**, dans la qualité des contenus, l'expertise des formateurs et le suivi des parcours,
- **L'utilité**, avec des formations orientées vers l'action, la performance et le terrain,
- **L'inclusion**, en garantissant un cadre bienveillant, accessible à tous les publics, sans discrimination,
- **La responsabilité**, en intégrant les enjeux sociaux, numériques et écologiques dans nos approches.

Ces valeurs structurent l'ensemble de notre démarche et guident chacune de nos décisions pédagogiques.

Notre vision : faire de la formation un levier d'adaptation, de différenciation et d'élévation. Dans un monde en mutation constante, les individus et les organisations doivent apprendre à apprendre, se remettre en question, progresser en continu. C'est ce que nous encourageons à travers chaque action de formation : **créer les conditions d'une montée en compétences réelle, mesurable, et connectée aux enjeux professionnels actuels.**

En rejoignant Nexus Capital Holding, les apprenants intègrent bien plus qu'un programme : ils entrent dans une dynamique collective d'exigence, de partage et de transformation constructive.





Nos engagements qualité

Nous plaçons la qualité au cœur de notre démarche de formation, tant dans la conception des contenus que dans leur mise en œuvre. Notre engagement repose sur une amélioration continue, fondée sur l'écoute active des participants, l'analyse des retours, et l'adaptation constante de nos dispositifs.

Chaque formation fait l'objet d'un suivi rigoureux : évaluation des acquis, satisfaction des stagiaires, efficacité pédagogique, respect des délais, et conformité aux engagements pris. Nous veillons également à la clarté des informations transmises, à la disponibilité des équipes et à la réactivité en cas de difficulté ou de besoin spécifique.

Notre structure est engagée dans une démarche de certification Qualiopi, gage de transparence, de professionnalisme et de fiabilité pour nos partenaires publics, privés et institutionnels. Cette exigence qualité se reflète dans l'ensemble de notre organisation, de l'accueil à l'évaluation finale.

Nous considérons que la qualité n'est pas un objectif ponctuel mais une exigence quotidienne, partagée par toute l'équipe pédagogique et administrative.

Pour garantir cette exigence, nous mettons en place des outils concrets : référentiels pédagogiques clairs, procédures de réclamation accessibles, dispositifs de veille réglementaire et sectorielle, et traçabilité complète de chaque action de formation. Ces éléments permettent à la fois de sécuriser le parcours de chaque apprenant et d'assurer à nos partenaires un haut niveau de fiabilité et de conformité. Chez Nexus Capital Holding, la qualité est vécue comme un engagement collectif et une promesse tenue.



Notre encadrement pédagogique

Elie Abousaab est un professionnel trilingue (français, anglais, arabe), spécialisé en communication stratégique, diplomatie d'influence et développement international. Président fondateur de Nexus Capital Holding, il accompagne la structuration de filiales, les levées de fonds et la transformation des organisations en France comme à l'international.

Il est également fondateur et PDG de Creapix, une agence de communication globale opérant entre Paris, Dubaï, Doha, Beyrouth et Riyad, au service de groupes internationaux et d'institutions publiques. Son approche intègre à la fois la créativité stratégique, le conseil haut niveau et l'impact digital.

Doté d'une forte dimension académique, il est professeur vacataire à l'Université Paris Cité, où il enseigne la gestion de projets stratégiques et budgétaires en Master 2. Il poursuit en parallèle un doctorat en diplomatie et politique internationale au CEDS, et est diplômé d'un Executive MBA de l'ESCP Europe.

Il est Ashoka Fellow depuis 2014, fondateur de l'association ACTE (pour une communication responsable), et équipier secouriste à la Croix-Rouge française. Sa carrière s'inscrit dans une dynamique alliant pédagogie, engagement et leadership international.



Référent handicap du groupe, Elie assure personnellement cette mission, fort de son engagement au sein de la Croix-Rouge française. Il veille à l'accessibilité des formations et à la mise en place d'adaptations si nécessaire.

Stratégie & Communication

- Stratégie de communication territoriale
- Storytelling stratégique (axe identité et valeurs)
- Communication responsable et éthique
- Marketing digital
- Éthique, transparence et responsabilité dans l'exercice du mandat

Numérique & innovation

- Gestion numérique des projets
- Introduction aux écosystèmes numériques
- Souveraineté informationnelle
- Introduction à la cybersécurité pour non-spécialistes

Compétences critiques & gouvernance

- Agir face à la désinformation : outils de veille, réponse, gestion de crise
- Gérance des équipes multinationales et enjeux culturels
- Initier et piloter un projet de territoire (culture, numérique, environnement)
- Pilotage de projets à impact social ou public



Engagements & Accessibilité

Chez Nexus Capital Holding, nous nous engageons à garantir un environnement d'apprentissage inclusif, respectueux des droits et adapté aux besoins de chacun. Conformément au référentiel Qualiopi, nous avons mis en place une politique claire en matière d'accessibilité, d'égalité de traitement et d'adaptation pédagogique.

Nos engagements s'articulent autour de trois axes prioritaires :

01

Politique de non-discrimination

Aucune distinction liée au genre, à l'origine, à l'âge, à la situation de handicap, aux opinions ou à l'appartenance sociale n'est tolérée. Tous les stagiaires bénéficient des mêmes droits et d'un accompagnement équitable tout au long de leur parcours de formation.

02

Prise en compte du handicap (référent handicap)

Un référent handicap est identifié pour étudier chaque situation et proposer, si besoin, des aménagements de parcours, de rythme ou de modalités. Cette démarche vise à garantir une accessibilité effective et personnalisée, en amont ou pendant la formation.

03

Adaptations pédagogiques possibles

Lorsque cela est nécessaire, les contenus, supports ou modalités pédagogiques sont adaptés : formats alternatifs, accompagnement renforcé, ressources complémentaires, rythmes progressifs. L'objectif est d'assurer à chacun les conditions optimales d'apprentissage, sans compromettre les exigences de qualité.



Cadre de la formation

Déroulement d'une journée type de formation (sur un jour ou plusieurs jours)



Les formations organisées sur plusieurs journées suivent un rythme régulier favorisant la montée en compétence progressive. Chaque journée alterne entre contenus théoriques, mises en pratique et temps d'échange, dans un cadre structuré et bienveillant.

Exemple de planning quotidien :

- 9h00 – Accueil des participants, café d'accueil
- 9h15 – Présentation des objectifs de la journée
- 9h30 – Apports pédagogiques (exposé, analyse, démonstration)
- 11h00 – Pause
- 11h15 – Cas pratiques, jeux de rôle ou travaux de groupe
- 12h30 – Déjeuner (libre ou en groupe selon contexte)
- 13h45 – Reprise et approfondissement
- 15h15 – Partages d'expérience, synthèse collective
- 16h15 – Questionnaire d'auto-évaluation ou échanges libres
- 16h30 – Fin de la session

Des temps de révision, consolidation et suivi personnalisé peuvent être ajoutés selon la durée totale de la formation.



Supports & outils utilisés

Les formations proposées par Nexus Capital Holding s'appuient sur des outils variés, sélectionnés pour favoriser la compréhension, l'interaction et la mise en pratique.



Supports pédagogiques :

- Présentations structurées (PowerPoint, PDF)
- Dossiers remis aux participants (fiches synthèse, documents de travail)
- Études de cas et exemples issus de situations réelles
- Guides pratiques et ressources complémentaires
- Livret d'accueil et livret stagiaire



Outils numériques

- Plateformes de visioconférence (Zoom, Teams...)
- Outils collaboratifs en ligne (Google Docs, Miro, Padlet)
- Quiz interactifs et sondages en temps réel (Kahoot, Wooclap)
- Espaces de partage (Google Drive sécurisé ou autre plateforme dédiée)

Méthodes mobilisées

- Mises en situation, jeux de rôle, ateliers
- Travaux en binômes ou en sous-groupes
- Auto-évaluation et feedback croisé
- Support post-formation à la demande (suivi ou ressources complémentaires)

L'ensemble des outils est choisi pour s'adapter au format de la formation (présentiel ou à distance) et aux besoins spécifiques des apprenants.

Modalités d'évaluation

Avant la formation :

- Questionnaire de positionnement (facultatif) : permet d'identifier les attentes et le niveau initial du participant.
- Échange préalable ou inscription qualifiée : pour s'assurer de l'adéquation entre la formation et le profil.

Pendant la formation :

- Évaluations formatives : quiz, mises en situation, exercices corrigés collectivement.
- Observation continue : participation, engagement, progression individuelle.
- Travaux pratiques : restitution orale ou écrite, selon les modules.



Après la formation :

- Auto-évaluation des acquis (à chaud) : mesure de la satisfaction et de la perception des compétences développées.
- Attestation de fin de formation : remise sur la base d'une présence effective et de la participation aux activités.
- Évaluation à froid (optionnelle) : quelques semaines après la session, pour mesurer l'impact réel en situation professionnelle.

Toutes ces évaluations contribuent à alimenter notre démarche d'amélioration continue et sont conservées dans le dossier qualité.

Les droits des stagiaires

Les participants ont droit à un accompagnement de qualité, dans le respect de leur individualité, de leur rythme et de leur environnement professionnel ou personnel. Ils peuvent notamment bénéficier de :

Une information transparente sur les objectifs pédagogiques, la durée, les méthodes, les modalités d'évaluation et les conditions d'accès à la formation

Le respect de la confidentialité des données personnelles et des situations évoquées pendant la formation

Un accueil bienveillant, sans distinction liée à l'âge, au genre, à l'origine, au statut social ou à une situation de handicap

Un droit d'expression, via les questionnaires d'évaluation ou un formulaire de réclamation, pour faire part de remarques, suggestions ou insatisfactions

La remise d'une attestation de fin de formation si les conditions d'assiduité et de participation sont remplies

Des aménagements pédagogiques en cas de besoin spécifique (handicap, contrainte particulière), en lien avec le référent handicap

Les devoirs des stagiaires

Pour garantir une dynamique de groupe efficace, chaque stagiaire s'engage à adopter une attitude respectueuse, à participer activement et à respecter les règles communes de fonctionnement.

Respecter les horaires et le calendrier communiqués, prévenir en cas d'absence ou de retard, et participer activement aux activités pédagogiques prévues.

Respecter les consignes de sécurité, en particulier lors des formations en présentiel

Adopter une posture respectueuse et bienveillante envers les autres participants et le formateur

Ne pas perturber le bon déroulement de la session, par des comportements inappropriés, l'usage intempestif du téléphone ou toute attitude non professionnelle

Préserver la confidentialité des échanges, en particulier lors des travaux de groupe ou témoignages personnels

Utiliser les supports pédagogiques dans un cadre strictement personnel, sauf accord explicite de l'organisme

Règlement Intérieur Formation

Ce règlement s'applique à tous les stagiaires participant à une formation organisée par Nexus Capital Holding. Il vise à garantir le bon déroulement des sessions dans un cadre respectueux, sécurisé et inclusif.



01

Horaires et présence

Les horaires de formation sont communiqués en amont. Les stagiaires doivent les respecter et signaler tout retard ou absence. Une assiduité minimale est requise pour l'obtention de l'attestation de fin de formation.

02

Comportement

Un comportement respectueux est attendu envers le formateur, les autres participants et l'environnement de formation. L'écoute, la bienveillance dans les échanges doivent être maintenues tout au long de la session.

03

Sécurité des lieux

En présentiel, les consignes de sécurité des locaux (évacuation, hygiène, posture, matériel) doivent être suivies. Tout incident ou malaise doit être immédiatement signalé au formateur ou au référent désigné.

04

Sanctions

Tout manquement grave au règlement (comportement inapproprié, perturbation, non-respect des consignes) peut entraîner un avertissement ou une exclusion temporaire ou définitive, après échange avec la direction pédagogique.

05

Réclamations

Un dispositif de réclamation est à disposition des stagiaires. Toute demande est prise en compte de manière confidentielle et traitée dans un délai de 7 jours. Le référent qualité assure le suivi et garantit une réponse claire et documentée.

06

Accessibilité

Un référent handicap est désigné pour étudier toute demande d'aménagement. Des adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles peuvent être proposées en fonction des besoins exprimés, dans la limite des possibilités.

Présence, ponctualité et assiduité

Un engagement indispensable pour
valider votre parcours de formation



La présence à l'ensemble des temps de formation est indispensable à la validation du parcours et à la remise de l'attestation de fin de formation. Chaque participant s'engage à suivre la formation avec régularité et sérieux.

Les horaires sont précisés dans la convocation ou le programme. Le stagiaire doit être ponctuel et respecter les temps de pause et de reprise.

En cas d'empêchement (retard, absence), il doit prévenir l'organisme dès que possible. Toute absence injustifiée peut entraîner un signalement au financeur, un refus de prise en charge ou l'interruption du parcours.

La feuille d'émargement (ou l'équivalent numérique) doit être signée chaque demi-journée pour attester de l'assiduité.



Réclamations et traitement

Un dispositif à votre disposition pour garantir l'écoute et l'amélioration continue

Les stagiaires peuvent formuler à tout moment une réclamation ou une remarque, qu'elle soit pédagogique, technique ou organisationnelle.

Un formulaire dédié est disponible (en ligne ou en version papier), et chaque demande est traitée de manière confidentielle.

Le référent qualité s'engage à accuser réception sous 48 heures ouvrées et à fournir une réponse dans un délai maximum de 7 jours.

Si nécessaire, une médiation peut être proposée afin de résoudre la situation de manière constructive.

Chaque réclamation est analysée dans une logique d'amélioration continue de nos formations.

Email dédié : **reclamation@nexusholding.fr**

Adresse postale : **231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France**

Protection des données personnelles



Protection des données personnelles (RGPD)

Vos données sont protégées, utilisées de manière responsable et jamais partagées sans votre accord. Dans le cadre de ses actions de formation, Nexus Capital Holding collecte et traite certaines données personnelles (nom, prénom, coordonnées, statut, résultats d'évaluation, etc.) afin d'assurer le suivi administratif, pédagogique et réglementaire des parcours.

Ces données sont :

- Collectées de manière licite, loyale et transparente,
- Strictement limitées aux finalités de la formation,
- Conservées pendant la durée légale nécessaire,
- Sécurisées et accessibles uniquement par les personnes autorisées.

Conformément au RGPD (UE 2016/679), chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation ou de suppression de ses données.

Toute demande peut être adressée à :

✉ rgpd@nexusholding.fr

Aucune donnée n'est cédée à des tiers sans consentement préalable. Un registre interne de traitement est maintenu à jour par le responsable RGPD du groupe.

Attestation de lecture et consentement

Je reconnais avoir pris connaissance de l'ensemble du livret d'accueil qui m'a été remis dans le cadre de ma formation au sein de Nexus Capital Holding.

Ce document m'a informé(e) des éléments suivants :

- les objectifs et modalités de la formation,
- les règles de fonctionnement (présence, assiduité, évaluation...),
- le règlement intérieur,
- mes droits et devoirs en tant que stagiaire,
- les dispositifs d'accessibilité, de réclamation et de protection des données (RGPD).

Je m'engage à respecter les règles présentées et à contribuer au bon déroulement de la formation.

Date

Nom et prénom du stagiaire :

Signature

Contact



231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris, France



+33 6 89 53 62 23



contact@nexusholding.fr



www.nexusholding.fr